

УДК 378(14.35)

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ТЕХНОЛОГИИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРОДУКТА, КАК СРЕДСТВА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ИНОЯЗЫЧНОМУ ОБЩЕНИЮ

Н.В. Елашкина¹

Иркутский национальный исследовательский технический университет,
664074, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 83.

Основной целью данной статьи является описание специфики процессуального наполнения технологии формирования учебной компетенции у студентов дистанционной формы обучения. В данной статье описана специфическая реализация принципов обучения в технологии учебно-методического сопровождения электронного продукта. В статье автор посчитал целесообразным сгруппировать принципы обучения, выявив необходимые для их взаимодействия зависимости. Эти зависимости определяют содержание и последовательность этапов формирования учебной компетенции. В статье сделаны выводы о том, что с точки зрения процессуальной спецификации, технология представляет собой логически взаимосвязанные этапы (информационно-мотивирующий, инструктирующий, моделирующий и творческий), каждый из которых имеет свой спектр целей и задач, подразумевает реализацию разных способов взаимодействия субъектов учебного процесса и предусматривает своеобразную интеграцию принципов обучения.

Библиография 2 назв.

Ключевые слова: дистанционное обучение, общение, учебная компетенция, принципы обучения, электронный продукт, технология.

MAIN STAGES OF TECHNOLOGY OF EDUCATIONAL-METHODICAL SUPPORT OF THE ELECTRONIC PRODUCT AS A MEANS OF REMOTE TRAINING OF FOREIGN LANGUAGES COMMUNICATION

N. Yelashkina

Irkutsk National Research Technical University
83, Lermontov St., 664074

The main purpose of this article is to describe the specifics of procedural filling of the technology for the formation of academic competence among distance learning students. The article describes the specific implementation of the principles of teaching in the technology of educational and methodological support of the electronic product. The article sets out the principles of training and identifies the dependencies necessary for their interaction, which determine the content and sequence of stages of formation of educational competence. The article concludes that from the point of view of the procedural specification, the technology represents logically interconnected stages, (information-motivating, instructive-modeling and creative), each of which has its own set of goals and objectives. These stages imply realisation of different ways of interaction between the subjects of educational process and provide for peculiar integration of training principles.

Key words: distance education, communication, academic competence, learning principles, electronic product, technology.

Методической науке сегодня интересно решение проблемы формирования учебной компетенции. Для практической реализации проблемы необходимо разработать **технологии учебно-методического сопровождения электронного продукта**, являющегося средством дистанционного обучения иноязычному общению студентов вуза. Процессуально эта технология сопровождает электронный продукт, нацеленный на формирование коммуникативной компетенции ее отдельных компонентов. Данная статья нацелена на доказательство того, что в основу создания технологии учебно-методического сопровождения электронного продукта должны быть положены принципы обучения, которые становятся «гарантами» ее результативности. Реализация этих принципов в технологии одновременно определяет этапность ее протекания. Средством реализации данной технологии выступает комплект материалов (КМ), передаваемый студентам посредством сетей телекоммуникации. Каждый из компонентов этого комплекта призван реализовать принципы обучения, и он соответствует этапам технологии. В данной статье мы описали реализацию принципов обучения иностранным языкам при дистанционном обучении.

¹ Елашкина Наталья Викторовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков для технических специальностей № 2 института лингвистики и межкультурной коммуникации,
e-mail: Nat.Yelashkina@gmail.com

Yelashkina Natalya, Candidate of pedagogical sciences, Associate Professor of the Department of Foreign Languages for Technical Fields №2, Institute of Linguistics and Intercultural Communication, e-mail: Nat.Yelashkina@gmail.com

Для этого напомним выявленные нами принципы обучения иностранным языкам при дистанционной форме обучения [1]. Итак, при практическом решении вопроса о формировании учебной компетенции при дистанционно-заочном обучении студентов иноязычному общению мы должны основываться на следующих принципах:

- 1) **принцип позитивного психологического настроения**, предполагающий необходимость формирования у студентов соответствующего психологически позитивного настроения (фона) для овладения учебными умениями;
- 2) **принцип активизации рефлексивных процессов**, а именно способности к самооценке, самосознанию, самоконтролю, актуализации ранее приобретенного опыта учебной деятельности;
- 3) **принцип пошагового инструктирования**, обеспечивающего алгоритмизацию выполнения студентами учебных действий по усвоению иностранного языка;
- 4) **принцип моделирования учебной деятельности** с целью придания ей характера образцовости, эталонности для того, чтобы студент мог подражать эффективным стратегиям выполнения учебных заданий по иностранному языку;
- 5) **принцип проблематизации учебной деятельности**: постановка перед студентами новых в их учебном опыте задач для принятия ими собственных решений, для развития их творческих учебных способностей;
- 6) **принцип взаимодействия субъектов** (студентов и преподавателя, студентов между собой) при выполнении групповых, коллективных заданий учебного характера.

При этом специфика дистанционного обучения обязывает нас рассматривать эти принципы в их интеграции. Поэтому мы посчитали целесообразным сгруппировать их, выявив необходимые для их взаимодействия зависимости. Эти зависимости, как можно установить, определяют содержание и последовательность этапов формирования учебной компетенции.

На первом этапе технологии – информационно-мотивирующем – целью взаимодействия субъектов процесса формирования учебной компетенции является создание у студентов

- 1) базы знаний, необходимых для работы,
- 2) внутреннего мотива к эффективному выполнению учебной деятельности по работе с электронным продуктом, положительного психологического фона для ее осуществления,
- 3) установки на константную рефлекссию в ходе выполнения учебной деятельности по усвоению содержания электронного продукта на учет имеющегося учебного опыта по выполнению учебных заданий – это необходимо для оценки студентом способов выполнения учебной деятельности (учебных умений) с точки зрения их эффективности, оптимальности в конкретных условиях выполнения заданий.

Как видим, на первом этапе предусматривается реализация принципов №№ 1 и 2. Однако простая сумма этих решений недопустима в контексте рассматриваемой технологии. Мы считаем, что необходима особая значимость принципа № 6 применительно к данной форме обучения. Именно эта позиция обусловила необходимость установления иерархических связей и зависимостей принципов обучения, выраженных нами лаконично в виде формулы (№1 + №2) ← №6. Эта формула означает, что достижение стоящих на 1 этапе технологии задач осуществляется в контексте постоянной реализации телекоммуникационного взаимодействия компьютера и студента (ПК ↔ студент), взаимодействия субъектов процесса: преподавателя и студентов (преподаватель ↔ студент), а также студентов между собой (студент₁ ↔ студент_{2+n}). Это взаимодействие может быть как синхронным (в режиме реального времени – on-line), так и асинхронным (в режиме отсроченного, «отложенного» (delayed) времени – off-line).

Первая из поставленных задач достигается в ходе предъявления студентам информации о сущности и содержании электронного продукта, о роли эффективного выполнения учебной деятельности, о значимости экономного расходования времени, физических, интеллектуальных, психических ресурсов, о возможности использования специальных способов учебной деятельности (учебных умений), которые способствуют оптимизации процесса работы с электронным продуктом. Для передачи посредством телекоммуникационной связи этой информации привлекается такой компонент комплекта материалов (КМ), как инструктивное письмо «Это важно знать!». Характер взаимодействия выражается формулами «ПК ↔ студент» и «преподаватель ↔ студенты». Это означает, что преподаватель предъявляет студентам инструктивное письмо и он готов к их ответной реакции на предлагаемые рекомендации, на оценку содержащейся в этом письме информации, на возникшие вопросы/замечания и т.д. Режим взаимодействия асинхронный, способ его реализации – электронная почта либо сообщения в пространстве электронного обучения MOODLE.

Выполнение первой из перечисленных задач существенно способствует реализации второй задачи – созданию внутренней мотивации к оптимизации учебной деятельности. В ходе ознакомления с содержанием инструктивного письма у студентов появляется интерес, возникает понимание

значимости эффективного выполнения учебной деятельности в ходе изучения электронного продукта. Это способствует признанию рекомендаций как лично значимых. Укреплению мотива способствует обратная связь с преподавателем: уточняются неясные моменты, учитываются личные приоритеты. Кроме того, необходимо привлечь и иной характер взаимодействия «студент₁ ↔ студент_{2+n}» для организации обмена мнениями, впечатлениями, суждениями по прочитанной и изученной информации, содержащейся в инструктивном письме. Это способствует преодолению чувства одиночества, изолированности, осознанию студентами своей принадлежности к коллективу, пониманию возможности оказания эмоциональной, психологической поддержки друг другу. Как следствие укрепляется и усиливается мотивация студентов к выполнению учебной деятельности.

Третья из задач 1 этапа отчасти реализуется в ходе и как результат достижения первых двух задач. Студент начинает оценивать содержащуюся в инструктивном письме информацию, он «приспосабливает» ее к себе, одобряя одни рекомендации, отвергая другие. Этому же способствует и контакт с преподавателем и другим(и) студентом (студентами). Кроме того, достижению этой задачи должен способствовать входящий в КМ компьютерный тренинг, нацеленный на активизацию контролируемых, оценочных действий студента, на поддержание, укрепление и актуализацию его прежнего учебного опыта. Режим взаимодействия синхронный.

Второй этап технологии учебно-методического сопровождения электронный продукт, судя по специфике его содержания, назван нами инструктирующе-моделирующим, и он также характеризуется сложными отношениями взаимодействия необходимых для реализации принципов обучения. Мы выразили эти отношения формулой №2 → (№3 + №4) ← №6. Эта формула задает следующие целевые ориентиры для достижения: в ходе интенсивной интеракции и постоянного самоконтроля у студентов должно возникнуть представление об имеющихся алгоритмах эффективных учебных действий по выполнению заданий электронного продукта, у них формируются репродуктивные учебные умения. Эта цель распадается на следующие задачи:

- 1) предъявить студентам модели (эталоны) выполнения учебной деятельности при работе с электронным продуктом;
- 2) сопроводить модели детальными (пошаговыми) инструкциями, поясняющими, детализирующими содержание модели;
- 3) представить задания для апробации студентами моделей для их последующей интериоризации/корректирования/исключения.

Первая и вторая задачи решаются посредством организации взаимодействия «преподаватель ↔ студент», а также «преподаватель ↔ студенты»: первый пересылает студентам включенные в КМ рекомендации по работе с электронным продуктом, в которых приводится перечень учебных действий, способствующих оптимизации усвоения содержащегося в нем материала, организации языковых, речевых действий студентов. При их интериоризации у студента формируются репродуктивные учебные умения, необходимость в которых определена сутью и содержанием электронного продукта. При появлении у студентов необходимости в пояснении каких-то моментов они обращаются за помощью к преподавателю. Режим взаимодействия асинхронный (электронная почта).

Третья из перечисленных задач требует максимальной активности студентов как в индивидуальном (самостоятельном) режиме их учебной деятельности, так и во взаимодействии (групповая/парная работа): студент₁ ↔ студент_{2+n} (режим синхронный (чат-общение) / асинхронный (электронная почта)). Студентам предлагается входящий в состав КМ компьютерный тренажер по активизации предложенных действий в процессе выполнения заданий из электронного продукта. Они должны убедиться в том, что работа приобретает оптимальный характер, не способствует утомляемости, что выполнение деятельности сопровождается чувством удовлетворения, удовольствия как от процесса, так и от результата. Необходимо стимулировать взаимный обмен мнениями, суждениями студентов, принятие ими коллективного решения в пользу значимости эффективных алгоритмов (моделей) выполнения учебной деятельности.

Третий этап технологии является творческим. Его основное назначение – стимулировать деятельность студентов по выработке собственных (индивидуально-новых) приемов выполнения учебного труда в тех ситуациях учебной действительности, которые не могут быть алгоритмизированы и которые носят для них проблемный характер. Происходит формирование у студентов творческих учебных умений. Характер взаимодействия принципов обучения на данном этапе определяется формулой №2 → №5 ← №6. Судя по формуле, целью этапа становится развитие творческих способностей студентов (принцип № 5) в выполнении ими учебной деятельности, связанной с ЭП. При этом творческие интенции студента постоянно им оцениваются, контролируются (принцип № 2), а также выверяются в ходе взаимодействия с иными субъектами образовательного процесса (принцип № 6). Задачами этого этапа предусматривается:

1) проблематизация учебной деятельности: предъявление студентам новых в их учебном опыте задач, требующих, исходя из специфики электронного продукта, нестандартных решений по сравнению с содержащимися в компьютерных рекомендациях алгоритмами (моделями) учебных действий;

2) обобщение индивидуального учебного опыта студентов по решению задач (стандартных и нестандартных) при работе с электронным продуктом;

3) (само)оценка эффективности учебной деятельности студентов.

Достижению первой из приведенных задач этапа способствуют содержащиеся в компьютерном практикуме (компоненте КМ) проблемные задания, решение которых может предусматривать 2 и более вариантов выполнения деятельности. Студентам предлагаются эти варианты для выбора, апробации и принятия решения применительно к собственным учебным предпочтениям. Содержание практикума (проблемные задания), предлагаемого студентам, разрабатываются преподавателем. Решение их осуществляется студентом самостоятельно либо во взаимодействии с другим студентом (другими студентами). Предпочтительно реализовать совместное обсуждение предлагаемых решений для определения целого спектра допустимых решений. При таком обмене студент поставлен в ситуацию выбора и реализует свои творческие способности, принимая решение в пользу с его точки зрения наиболее эффективного варианта. Способ реализации интеракции – синхронный или асинхронный. В деятельность по обмену вариантами решения может быть вовлечен и преподаватель, который инициирует и контролирует совместную деятельность студентов.

По итогам такого обмена мнениями происходит решение второй задачи данного этапа. Студент, достаточно накопив учебного опыта, делает обобщение тех способов учебной деятельности, которые ассоциируются у него с положительным отношением к учебному труду, с позитивным психологическим настроем, с оптимальностью (сокращение времени, усилий, трудозатрат) деятельности, с коллективным признанием и одобрением преподавателя. У него формируется «копилка» приемов работы с конкретным электронным проектом, которая будет пополняться в ходе реализации других учебных заданий, содержащихся в других электронных продуктах. В целом такое поступательное движение должно привести к формированию у обучающихся полноценной учебной компетенции, которая позволит повысить эффективность формирования у студентов дистанционной формы обучения компонентов коммуникативной компетенции.

Как итог такой деятельности на творческом этапе технологии необходимо также предусмотреть оценку/самооценку эффективности учебной деятельности студентов. Им предлагается включенный в состав КМ тест, выполнив который они продемонстрируют качество собственной учебной деятельности. Происходит фиксация результатов одновременно как со стороны преподавателя, так и со стороны самого студента. С реализацией этой задачи сама система по формированию учебной компетенции (технология) может быть признана замкнутой.

Известно, что процессуальный аспект технологии обучения предполагает рассмотрение сферы «практических взаимодействий преподавателя и студентов в различных видах деятельности, организованных на основе четкого целеполагания, систематизации и алгоритмизации обучения» [2].

Для того, чтобы обосновать подход к исследованию такого рода взаимодействия, в данной статье нам удалось аргументировать насущную необходимость данного подхода к созданию технологии учебно-методического сопровождения электронного продукта, являющегося средством дистанционного обучения иноязычному общению и обосновать его научную основу. Для этого мы описали ряд принципов, согласно которым будет реализован процесс формирования учебной компетенции у студентов дистанционной формы обучения.

Итак, нами создана такая технология, которая интегрировала в себе шесть принципов обучения. Они явились необходимыми параметрами эффективности данной технологии, при этом мы предусмотрели не простую их сумму, а появление на основе их нового представления о реализации процесса дистанционного обучения. В качестве средств достижения поставленных на этапах задач определены компьютерные материалы. Эта технология целесообразна и концептуально обоснована.

Библиографический список

1. Елашкина Н. В. Формирование учебной компетенции в условиях дистанционного обучения студентов иноязычному общению (начальный этап языкового вуза): дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02. Улан-Удэ, 2006. 199 с.
2. Загвязинский В.И. Теория обучения: Современная интерпретация. М.: ИЦ «Академия», 2001. 192 с.