

УДК 005.6

АНАЛИЗ ТРЕБОВАНИЙ СТАНДАРТА ISO 9001. ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА И ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ

© О.М. Стефановская¹, Н.В. Котельников²

Иркутский национальный исследовательский технический университет, 664074, Российская Федерация, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 83.

В данной статье рассмотрено понятие международного стандарта ISO 9001, разработанного техническим комитетом № 176 при International Organization for Standardization – Международной организации по стандартизации. ISO – одна из самых представительных и влиятельных национальных организаций, способных выпускать нормативные документы и стандарты для их добровольного применения в национальных структурах. Данная организация формирует группы экспертов в технические комитеты, создавая условия для работы над такими стандартами. Также в статье проанализированы основные преимущества стандарта ISO, этапы его проведения, отрасли применения. Проведен анализ изменений стандарта в соответствии с его новой версией.

Ключевые слова: система менеджмента качества, аудит, сертификация, организация, эксперт, востребованность

ANALYSIS OF THE REQUIREMENTS OF ISO 9001 STANDARD. MAJOR ADVANTAGES AND STEPS OF IMPLEMENTATION

© Olga M. Stefanovskaya, Nikolay V. Kotelnikov

Irkutsk National Research Technical University, 83 Lermontov Str., Irkutsk 664074, Russian Federation

The article considers the concept of international standard ISO 9001, developed by technical Committee № 176 at International Organization for Standardization-International Organization. ISO is one of the most representative and influential national organizations capable of issuing normative documents and standards for their voluntary application in national structures. This organization forms expert groups in technical committees, creating conditions for work on such standards. The article also analyzes the main advantages of ISO standard, stages of its implementation, industry of application. The article analyzes the changes in the standard according to its new version.

Keywords: quality management system, audit, certification, organization, expert, demand

Получение или наличие сертификата системы качества является подтверждением того, что предприятие функционирует в соответствии с российскими и международными нормативами. В России все большее количество организаций переходят на сертификацию международных стандартов качества ISO 9001, которой соответствует российская национальная система стандартов ГОСТ ИСО 9001.

В течение своего существования система ISO внедряется в производственные процессы компаний, доказывая свою необходимость. Основная цель рассматриваемого стандарта – разработать единую систему оценки менеджмента на предприятии, в соответствии с которой могли бы работать организации и которая диктовала бы универсальные требования к тому, как должна функционировать система контроля качества менеджмента. Именно ISO стала фундаментом для дальнейших нововведений и достижений в этой области [1].

Рассмотрим основные преимущества внедрения системы ISO на предприятии или любой другой организации. Во-первых, внедрение ISO позволяет улучшить эффективность системы управления организации – и это главное преимущество. Во-вторых, повышение качества готовой продукции или услуг, предоставляемых организацией, увеличивает объем продаж данной организации. В-третьих, наличие сертификата ISO предоставляет возможность получения доступа на международные рынки, давая организации такие преимущества, как участие в тендерах, повышение конкурентоспособности фирмы, возможность получения кредитов на особых условиях. Также бонусами внедрения ISO является повышение имиджа организации и расширение при этом клиентской базы.

Последняя разработанная версия системы ГОСТ ИСО 9001 рассматривает управленческие процессы с точки зрения их взаимосвязанности между собой, совокупности их действия [2]. Именно

¹ Стефановская Ольга Михайловна, аспирант группы аУТС-18 кафедры управления промышленными предприятиями Института экономики управления и права, e-mail: olyastefanovskaya@mail.ru
Olga M. Stefanovskaya, a postgraduate student of Management of Industrial Enterprises Department of Economic Management and Law Institute, e-mail: olyastefanovskaya@mail.ru

² Котельников Николай Владимирович, кандидат технических наук, доцент кафедры управления промышленными предприятиями Института экономики управления и права, e-mail: nik_kot_77@mail.ru
Nikolay V. Kotelnikov, Candidate of Technical Sciences, Associate Professor of Industrial Enterprises Management Department of Economics of Management and Law Institute, e-mail: nik_kot_77@mail.ru

поэтому внедрение стандарта подразумевает собой поэтапное изменение и оптимизацию всех процессов менеджмента качества продукции на предприятии.

Порядок внедрения системы менеджмента качества (СМК) ISO является общим как для международных, так и для российских компаний. СМК внедряют на предприятие аккредитованные центры по сертификации, которые проводят все необходимые действия по стандартизации компании. Завершающим этапом стандартизации является выдача готового сертификата сроком действия до трех лет.

Разработка системы ISO 9001 осуществляется индивидуально для каждой организации и проходит в несколько этапов.

Первый этап – подготовка – характеризуется анализом документации предприятия на предмет соответствия требованиям международных стандартов. Данный этап определяет методы внедрения стандарта. Также подготавливаются все необходимые нормативные документы – методики, приказы, распоряжения. Заключается договор на сертификацию с предприятием или компанией.

На втором этапе осуществляется проверка имеющейся СМК. Эксперты сертификационного центра выезжают на проверяемое предприятие, чтобы понять, насколько действующая система предприятия соответствует международным требованиям.

На третьем этапе по итогам аудита и анализа специалисты оценивают готовность предприятия к работе по системе качества ISO 9001 и в случае положительного результата выдают готовый сертификат [3].

Последующий контроль СМК предприятия подразумевает регулярные проверки документации и оценки эффективности внедренной системы.

Сам процесс сертификации предприятия занимает несколько месяцев.

Требования стандартов ISO являются базовыми для всех организаций, которые готовы повысить эффективность СМК компании. Востребованность СМК ISO зависит от степени упора предприятия на качество своей продукции и оказываемых услуг.

Как и все международные стандарты, ISO 9001 проходит периодическую проверку на соответствие существующим потребностям различных заинтересованных сторон – государственных структур, предприятий, органов управления, бизнеса. Результатом таких проверок является пересмотр положений действующего стандарта и выход его новой версии [2].

Первая версия стандарта была подготовлена и выпущена в 1987 году.

Вторая версия была опубликована в 1994 году и представляла собой уточненную версию 1987 года.

Третья версия была разработана в 2000 году путем радикального пересмотра версии 1994 года.

Четвертая версия стандарта вышла разобщенно: в 2005 году был выпущен стандарт ISO 9000:2005; в 2008 и 2009 годах – стандарты ISO 9001 и 9004. Несмотря на ожидавшийся полный пересмотр версии 2000 года, ТК 176 решил ограничиться «косметическими» правками – исправлением неточностей и разночтений. Причинами отказа от существенных изменений и задержки с выпуском новой версии были названы желание продлить срок действия существующих сертификатов у организаций [4].

В 2015 году вышла новая пятая версия стандарта менеджмента качества ISO 9001:2015, которая разрабатывалась с июня 2012 года. Самое весомое отличие от предыдущей версии стандарта заключалось в отходе от стандарта как свода правил и использование стандарта системы менеджмента бизнеса в целом.

Появление ISO 9001:2015 обосновано несколькими причинами: за прошедший период произошли существенные изменения в мировой практике менеджмента, окружающей деловой среде, были накоплены новые знания, которые должны отразиться в новом стандарте; появились новые стандарты СМК, что вызвало необходимость создания комплексного подхода; произошли изменения в документообороте компаний, нормативных актах стандартов. Также одной из причин выхода новой версии ISO 9001:2015 стало то, что единственным стандартом систем менеджмента, который не использовал риск-менеджмент, был ИСО 9001. В целом получилось так, что, стартовав первым, ИСО 9001 оказался в конце, отстав от других аналогичных стандартов менеджмента из-за своей устаревшей структуры [4].

В ISO 9001:2015 особое внимание уделено аспектам лидерства организации, знаниям организации, планированию и обеспечению процессов, оценке эффективности, совершенствованию, управлению рисками, но особый акцент делается на достижении удовлетворенности и создании ценности от продуктов или услуг организации для всех заинтересованных сторон. Производственная среда по ISO 9001:2015 является средой для функционирования процессов, а оборудование для мониторинга и измерений – ресурсами для мониторинга и измерений.

В версии 2015 года упразднен термин «предупреждающие меры» вместе с соответствующим разделом. Предупреждающие процедуры становятся частью процесса управления рисками [5]. Помимо этого, снимается требование назначать представителей менеджмента по качеству. Теперь руководство должно быть вовлечено в управление качеством напрямую, каждый руководитель лично

ответственен за результаты деятельности компании в СМК. Также в стандарт добавлены требования по ответственности руководителей организации за стратегические вопросы системы качества.

Основные изменения, которые производят организации при внедрении СМК по ISO 9001, заключаются в выработке документированной политики руководства организации в сфере качества, документировании всех аспектов работы с качеством, дополнительной нагрузке на действующих специалистов. Неизбежно и внедрение таких наработок научного и практического менеджмента, как процессный подход и риск-менеджмент, управление знаниями, управление изменениям.

Кроме того, необходимо обучить высших руководителей и сотрудников положениям стандарта ISO. Многие бизнес-процессы организации нужно скорректировать.

В ISO 9001 имеется ряд стандартов по СМК, которые были разработаны и адаптированы к конкретным секторам промышленности:

- ISO 13485 – Медицинские приборы;
- ISO 17582 – Избирательные организации на всех уровнях государственного управления;
- ISO 18091 – Местные органы власти;
- ISO/TS 22163 – Business management system requirements for rail organizations;
- ISO/TS 29001 – Нефтяная, нефтехимическая и газовая промышленность;
- ISO/IEC 90003 – Разработка программного обеспечения.

Библиографический список

1. Козлова О.А., Конюхов В.Ю. Проблемы малого бизнеса в России // Экономический альманах. Иркутск: Изд-во ИРНТУ, 2018. С. 84–89.
2. Лонцих П.А. [и др.]. Управление процессами: обеспечение качества технологических систем: монография. Иркутск: Изд-во ИрГТУ, 2014. 344 с.
3. Архипкин О.В., Лескова Т.М. Обеспечение качества и конкурентоспособности предприятий: Иркутск: Изд-во ИрГТУ, 2014. 163 с.
4. Лонцих П.А., Шулешко А.Н., Марцынковский Д.А. Управление качеством. Прогнозирование риск-менеджмент, оптимизация: монография. Саарбрюккен: Lambert Academic Publishing, 2011. 301 с.
5. Лонцих П.А., Вейц В.Л., Шулешко А.Н. Системы управления качеством и оптимизация инструментов качества. Иркутск: Изд-во ИрГТУ, 2007. 248 с.